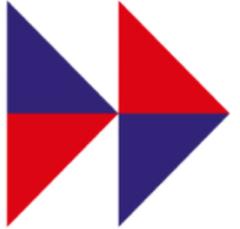




#LIVRET D'ACCUEIL

Bienvenue



Qualiopi 
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

Organisme de formation certifié Qualiopi au
titre des catégories d'actions suivantes:
Actions de formation

Des valeurs ancrées depuis notre création

Sermorens Formation est construit sur des valeurs humaines fortes, notamment l'indépendance, la réactivité, la sécurité, la solidarité et le pragmatisme, et met en avant les valeurs de bienveillance et de collaboration, le désir de progresser et d'apprendre, l'esprit d'équipe, la rigueur et l'éthique.



Les formations que nous proposons



Stratégie Commerciale

Anticiper l'avenir, clarifier vos objectifs et les décliner visuellement en plan d'actions. Ouvrir un nouveau point de vente, franchiser vos services...



Management RH

Gérer autrement la relation avec vos collaborateurs et votre équipe. Recruter et fidéliser vos futurs collaborateurs.



Communication – Marketing

Communiquer autrement avec vos clients : e mailing, réseaux sociaux, référencement web. Faire évoluer votre offre. Sortir de nouveaux produits ou services.



Santé, sécurité au travail

Evaluer et prévenir les risques au travail.



Social

Lecture et gestion de la paie. Mieux comprendre, sécuriser et optimiser vos obligations sociales.



Gestion

Lire et interpréter son bilan. Elaborer son tableau de bord. Améliorer la gestion de la trésorerie. Piloter en temps réel.

Notre équipe pédagogique

Rôle	Matières enseignées	Prénom	Nom	Mail
Président et Formateur	Stratégie et Management	Yannick	BOUFFAR ROUPE	ybr@sermorens.com
Responsable Pédagogique et Formateur	Commercial, Management, Gestion, Marketing et Communication	Nicolas	LANCHOU	nl@sermorens.com
Assistante Administrative	Sans objet	Maryse	LOMBARD	contact@sermorens.com
Référent Handicap	Sans objet	David	GUIMARD	david.guimard@greffe-tc-grenoble.fr
Formateur	Gestion des Ressources Humaines et de la Relation Clients	Thibault	PELLU	thibault.pellu@spformation.com
Formateur	Gestion des impayés et recouvrement	Pauline	THIBOUT	thiboutpauline@gmail.com
Formateur	Obligations sociales et Pie	Delphine	PAIS	dp@sermorens.com

Se restaurer

le Petit Charlot
325 Rue Du Grand Arbre, 38140 La Murette



Venir au centre de formation

**La Murette
(38 140)**

150 Za du Vercors

**bus GA75 - La Murette Couratière - Voiron Garenne
(Transports du Pays Voironnais)**



www.formation.sermorens.com

formation@sermorens.com

04 76 65 62 02